

Allgemeine Geschäftsbedingungen Garten und Wellness-Shop

1. Geltungsbereich und Abwehrklausel

Lieferungen, Leistungen und Angebote der Sauerland-Holz Helle GmbH erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

2. Vertragsschluss

Nach dem Abschicken der Bestellung erhält der Käufer automatisch eine "Bestellbestätigung" per E-Mail. Diese vom Shopsystem automatisch versendete Empfangsbestätigungs-E-Mail versteht sich nicht als Annahme der Bestellung. Die Annahme der Bestellung erfolgt per E-Mail, Fax oder Post durch die "Rechnung" an den Käufer, spätestens jedoch durch Lieferung der Ware. Reklamationen sind ausschließlich an die Sauerland-Holz Helle GmbH zu richten.

3. Preise

Die Preise enthalten die z. Zt. gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer-Sätze. Sie gelten nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

4. Gewährleistung

Für alle angebotene Waren: Grundsätzlich richtet sich die Gewährleistung nach den z. Zt. gültigen gesetzlichen Vorschriften.

5. Eigentumsvorbehalt

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

6. Rücksendekosten / Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

7. Datenschutzerklärung

Werden meine Daten gespeichert?

Im Vordergrund steht die Zufriedenheit unserer Kunden - und damit Ihre Zufriedenheit. Um alle Bestellungen nach Ihren Wünschen ausführen zu können, müssen wir bestimmte Daten speichern. Das sind zunächst Ihre Adressangaben oder aber für bestimmte Zahlungsarten notwendige weitere Daten. Weiter werden im Rahmen Ihrer Bestellungen die jeweiligen Bestelldaten (Artikel, Menge, Preis etc.) Ihren Adressdaten zugeordnet.

Wir verwenden Cookies, um Besuchern das Navigieren auf der Website zu erleichtern und das Registrierungsverfahren zu vereinfachen. Wenn Sie Bedenken wegen der Cookies hegen, können Sie die Einstellungen Ihres Internet-Browsers entsprechend ändern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie ohne Cookies möglicherweise nicht alle Funktionen einer Website nutzen können.

Werden meine persönlichen Daten an Dritte weitergegeben?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur zur Auftragsabwicklung. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung – insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten – erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Wie werden meine persönlichen Angaben geschützt?

Wir speichern und nutzen die Daten zur Abwicklung der abgeschlossenen Vertragsbeziehung und der weiteren Pflege der Kundenbeziehung.

Habe ich ein Widerspruchsrecht zur Datennutzung?

Sie haben als Betroffener nach dem BDSG ein Widerspruchsrecht zur Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten (Sperrkennzeichen). Daneben besteht ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer in einer unserer Dateien gespeicherten Daten.

Ist der Datenschutz eigentlich gesetzlich garantiert?

Laut Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es

zur Wahrung berechtigter Interessen der speichernden Stelle bzw. eines Dritten, z. B. eines Empfängers, erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt bzw. er ein solches schutzwürdiges Interesse hat.

Und wenn ich noch Fragen zum Datenschutz habe?

Für eventuelle weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Verbraucherinformationen

- Anfang der Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Sauerland-Holz Helle GmbH

Fohling 3

33106 Paderborn

Fax 0 52 54 / 64 97 77 49

E-Mail: info@sauerland-holz.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Finanzierte Geschäfte

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

Paderborn, 11.06.2010, gez. Manfred Helle

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Speichern Sie die Widerrufsbelehrung in Textform, und zwar wie folgt:

Sie drucken die jeweilige Seite mit Ihrem Browser aus, indem Sie unter dem Menüpunkt "Datei" die Funktion "Drucken" wählen. Sie können die jeweilige Seite speichern, indem Sie in Ihrem Browser den Menüpunkt "Datei" und dann die Funktion "Speichern unter" wählen. Sie schließen das jeweilige Fenster, indem Sie die unter dem Menüpunkt "Datei" vorhandene Funktion "Schließen" anwählen.

1. Speicherung von Informationen in "wiedergabefähiger Form"

Sie können Informationen wie folgt in wiedergabefähiger Form speichern: Sie drucken die jeweilige Seite mit Ihrem Browser aus, indem Sie unter dem Menüpunkt "Datei" die Funktion "Drucken" wählen. Sie können die jeweilige Seite speichern, indem Sie in Ihrem Browser den Menüpunkt "Datei" und dann die Funktion "Speichern unter" wählen. Sie schließen das jeweilige Fenster, indem Sie die unter dem Menüpunkt "Datei" vorhandene Funktion "Schließen" anwählen.

2. Speicherung AGB und Verbraucherinformationen

Die AGB und Verbraucherinformationen kann der Käufer in "wiedergabefähiger Form" speichern, und zwar wie folgt: Siehe oben "Speicherung von Informationen in wiedergabefähiger Form". Mit der Rechnung (siehe "AGB Vertragsschluss") der Sauerland-Holz Helle GmbH erhält der Käufer die AGB und Verbraucherinformationen per E-Mail zugesandt.

3. Technische Schritte zum Vertragsschluss

Durch Anklicken des Buttons "Bestellung aufgeben" auf der Abschluss-Seite des Bestellvorgangs gibt der Käufer eine Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Nach dem Absenden der Bestellung erhält der Käufer automatisch eine Empfangsbestätigung per E-Mail. Die vom Shopsystem automatisch versendete Empfangsbestigungs-E-Mail ist keine Annahme der Bestellung (siehe AGB "Vertragsschluss"), sondern ist nur als "Empfangsbestätigung" zu verstehen.

4. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Der Käufer kann die Vertragsbestimmungen (Bestellung) direkt bei Vertragsschluss in "wiedergabefähiger Form" speichern, in dem er im Browser "Datei" und dann "Drucken" anklickt. Die AGB kann der Käufer in gleicher Weise speichern. Vertragsbestimmungen werden von der Sauerland-Holz Helle GmbH gespeichert. Die Bestelldaten sind über den Kundenaccount abrufbar. Erfolgt ein Kauf ohne Kundenaccount kann die Sauerland-Holz Helle GmbH dem Käufer jederzeit auf Wunsch auch die Vertragsbestimmungen per E-Mail, Fax oder Post zusenden.

5. Korrektur von Eingabefeldern

Eingabefehler können Sie jederzeit im Warenkorb und im weiteren Bestellverlauf bis zur verbindlichen Bestellung korrigieren oder vorher den Bestellvorgang abbrechen.

6. Sprachen für den Vertragsschluss

Z. Zt. ausschließlich deutsch.

7. Verhaltenskodex

Die Sauerland-Holz Helle GmbH hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen.

8. Bestätigung der Bestellung

siehe "Technische Schritte zum Vertragsschluss".

9. Identität und ladungsfähige Anschrift

Sauerland-Holz Helle GmbH
Fohling 3
33106 Paderborn
Tel. 0 52 54 / 64 97 77 0
Fax. 0 52 54 / 64 97 77 49
Geschäftsführer: Manfred Helle
Handelsregister: AG Paderborn HRB Nr. 1695

10. Wesentliche Merkmale der Ware

Alle von der Sauerland-Holz Helle GmbH offerierten Produkte sind Neuwaren, wenn nicht auf Besonderheiten hingewiesen wird.

11. Preisangaben

verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile und verstehen

sich zuzüglich der Versandkosten, die im Warenkorb angezeigt werden. Die in unseren Katalogen oder Online-Shop dargestellten Produkte sind teilweise mit Zubehör (z.B. Anbauten, Boden, Dachschindeln, Ofen, Saunaleuchte, Kissen) und Dekorationsmaterial ausgestattet, das nicht zur Grundausstattung gehört.

12. Zahlungsarten

- Barzahlung bei Abholung
- Vorkasse
Bei Zahlung per Vorkasse gewähren wir einen Nachlass von 2 % Skonto auf den Warenwert. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 5 Tagen auf unser Konto zu überweisen.
- Nachnahme
Bei der Lieferung per Nachnahme erhebt der Spediteur einen Zuschlag, welchen wir weiterberechnen: Für Strandkörbe, Gartenmöbel und Steinprodukte 9,95 € und alle übrigen Produkte 19,95 € Nachnahmegebühr.
- Finanzierung durch die Hanseatic Bank
Zahlung in von Ihnen auswählbaren Laufzeiten von 6 bis 84 Monaten. Mindestbestellwert 300,- €. Hierüber erhalten Sie ein unverbindliches Angebot. Erst nach Klärung der Finanzierungsdetails werden wir Ihre Bestellung verbindlich annehmen und schriftlich bestätigen.

13. Zusätzliche Versandkosten

Die Versandkosten werden im Warenkorb angezeigt, nachdem die gewünschten Produkte in der benötigten Menge in den Warenkorb gelegt wurden. Die Versandkosten gelten nur für eine Anlieferung innerhalb Deutschlands.

14. Lieferbedingungen

Der Versand erfolgt innerhalb der bei den Produkten im Shop angegebenen Lieferzeit nach Zahlungseingang. Der Versand erfolgt per Paketdienst oder Spedition. Die Lieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante. Eine Person zur Annahme der Sendung muss zugegen sein. Die Lieferung kann mit einem 38-Tonnen LKW erfolgen. Sollte das bei Ihnen durch örtliche Gegebenheiten eingeschränkt sein, müssen Sie uns hierüber informieren. Technische Änderungen und Lieferfähigkeit bleiben vorbehalten. Alle angegebenen Maße sind Circa-Maße.

15. Liefergebiet

Die Sauerland-Holz Helle GmbH liefert zur Zeit ausschließlich im Rechtsgebiet der Bundesrepublik Deutschland aus.

Beanstandungen

richten Sie bitte an:
Sauerland-Holz Helle GmbH
Fohling 3
33106 Paderborn
Tel. 0 52 54 / 64 97 77 0
Fax. 0 52 54 / 64 97 77 49
E-Mail: info@sauerland-holz.de